

# Conflictos, bullying y violencia escolar: Estrategias de prevención y manejo

**Enrique Chaux**

Departamento de Psicología  
Universidad de los Andes  
Bogotá, Colombia  
[echaux@uniandes.edu.co](mailto:echaux@uniandes.edu.co)

## 1. Conflictos

- Peleas, discusiones
- Entre amigos/as, compañeros/as
- Sin claro desbalance de poder
- Con o sin agresión
- En cualquier relación
- Pueden ser constructivos

## 2. *Bullying*

### Intimidación, acoso escolar

- Agresión repetida y sistemática
- Desbalance de poder
- Destructiva, consecuencias negativas

## 3. **Violencia escolar**

- Pandillas
- Armas
- Criminalidad

# Seis principios para la prevención

# 1. Competencias socio-emocionales (competencias ciudadanas)

## Conflictos

1. Manejo de la ira
2. Toma de perspectiva
3. Generación creativa de opciones
4. Consideración de consecuencias
5. Escuchar activamente

## *Bullying*

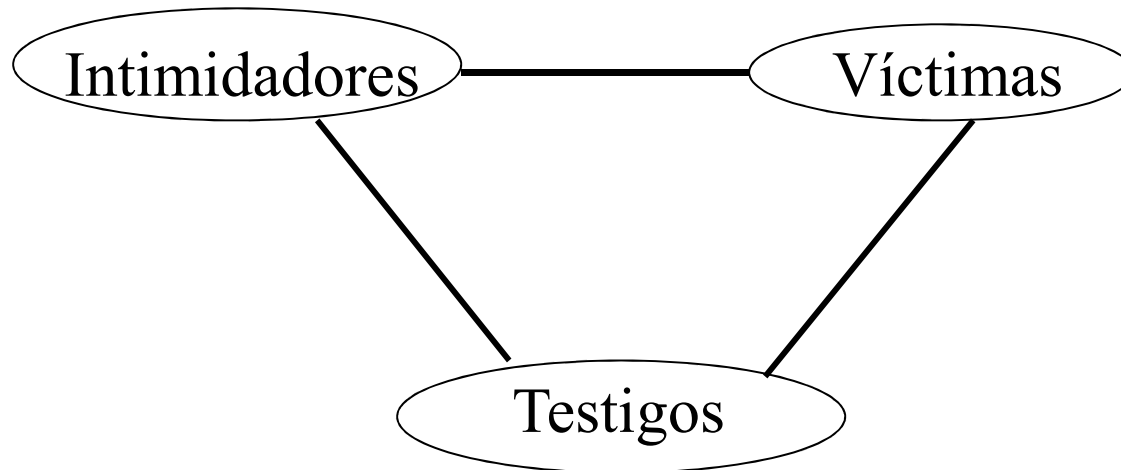
6. Empatía
7. Asertividad
8. Pensamiento crítico

- Práctica, no discurso (aprender haciendo)
- En situaciones similares a las reales, y en las reales

## 2. Iniciar temprano

- Primera infancia es fundamental
- Grados de primaria más que secundaria
- Aunque no siempre:
  - Cyberbullying
  - Relaciones de pareja, noviazgo
  - Conflictos entre grupos

### 3. Rol de testigos (bystanders)



- Bullying hace parte de dinámica de grupo
- Más efectivo trabajar con testigos que con víctimas o con agresores
- Testigos definen popularidad y normas sociales

## 4. Prevención secundaria

- Atención adicional para quienes más lo necesitan
- Pero no en grupos de los más agresivos (Arnold, & Hughes, 1999; Dishion, McCord & Poulin, 1999)
- Sino mezclándolos con los más competentes
  - Programa de Prevención de Montreal (Tremblay & Vitaro)
  - Aulas en Paz (Chaux et al.)

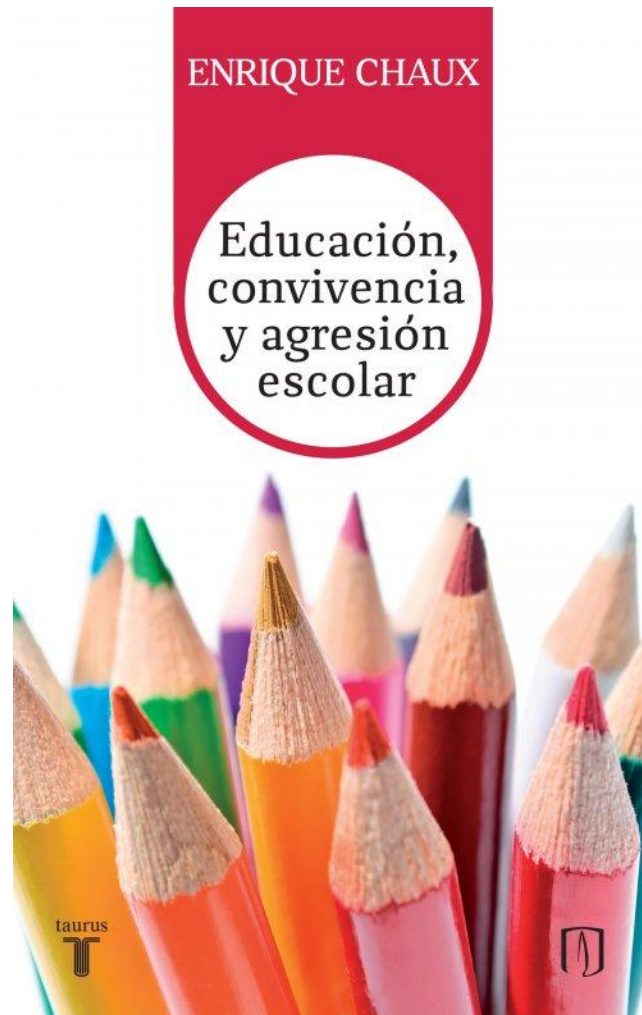
## 5. Rol de docentes y de padres o madres

1. Ni permisividad, ni autoritarismo
2. Estilos democráticos, normas y límites aplicados sin agresión
3. Docentes en formación (escuelas normales, facultades de educación)
4. Opciones creativas para involucrar a padres/madres



# Principios para la prevención

1. Desarrollar competencias socio-emocionales (competencias ciudadanas)
2. Iniciar temprano
3. Rol de testigos
4. Prevención secundaria
5. Rol de docentes y de padres y madres
6. Evaluar



Chaux, E. (2012). **Educación, Convivencia y Agresión Escolar**. Ediciones Uniandes. Taurus, Santillana.

# Manejo de...

1. Conflictos

2. *Bullying*

Intimidación, acoso escolar

3. **Violencia escolar**

Paso 1: Versiones y diferenciar

# Manejo de **conflictos**:

## **Mediación** por pares

Formación estudiantes como mediadores...

- Terceros neutrales
- Facilitan acuerdos, no los definen
- Competencias para manejo de conflictos de otros y propios

Selección de mediadores vs. todos mediadores

# Manejo de casos de bullying

Mediación por pares no es útil para manejar bullying,  
y puede ser riesgosa

# Dan Olweus:

## Conversaciones serias

- Conversaciones individuales
- Confrontación: “Sabemos lo que está ocurriendo”
- “Esto no está permitido aquí”
- “Esto debe terminar ya”
- “O si no habrán consecuencias”
- Cita a padres

Limitaciones: ¿aprendizaje?



# Anatol Pikas: Método de preocupación compartida

- Sin culpabilizar a agresores
  - Evitar resistencia
- Serie de conversaciones individuales preparando encuentro grupal
- “Ayúdenos a entender lo que está pasando en el salón”
- Preocupación compartida
- “¿Cómo podría ayudarnos?”



# Limitaciones y riesgos del método Pikas

- No incluye a los p/madres en el proceso
- No incluye compañeros prosociales
- Riego de una situación de agresión durante la reunión
- No hay una etapa de familiarización con la situación
- ¿Mejores efectos para algunos agresores que para otros?
- ¿Qué sucede si la situación continúa?
- Percepción de impunidad



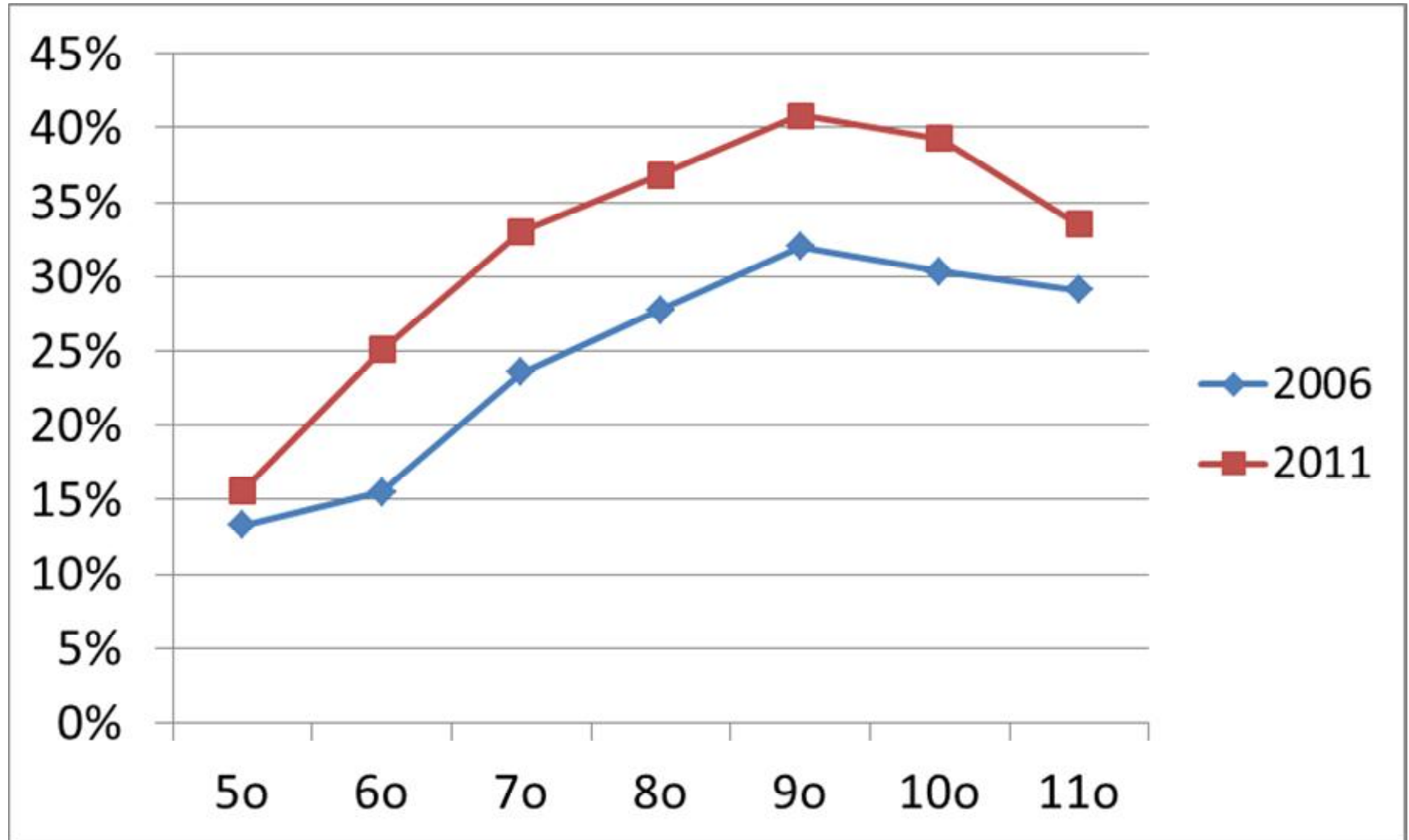
# Protocolo alternativo

(Chaux & Cure, en elaboración)

1. Perspectivas sobre el caso
2. Conversación con los padres
3. Conversación con los que han agredido
4. Conversación con la víctima
5. Proyectos de reparación
6. Seguimiento

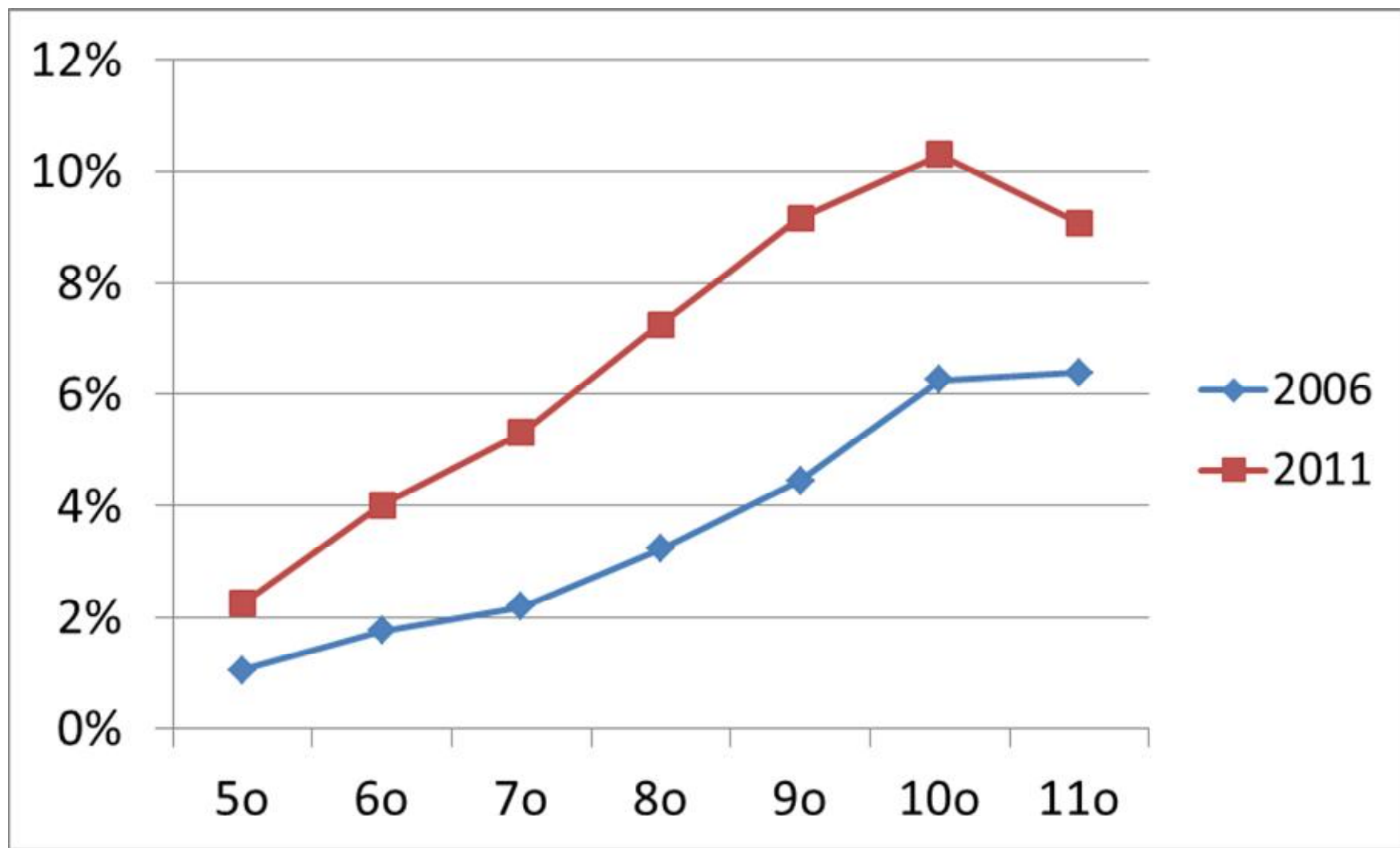
### **3. Violencia escolar**

# Compañero trajo armas blancas (últimos 12 meses)



Chaux, E. (2013). *Violencia escolar en Bogotá: Avances y retrocesos en 5 años. Documento de Trabajo EGOB No 5.* Universidad de los Andes.

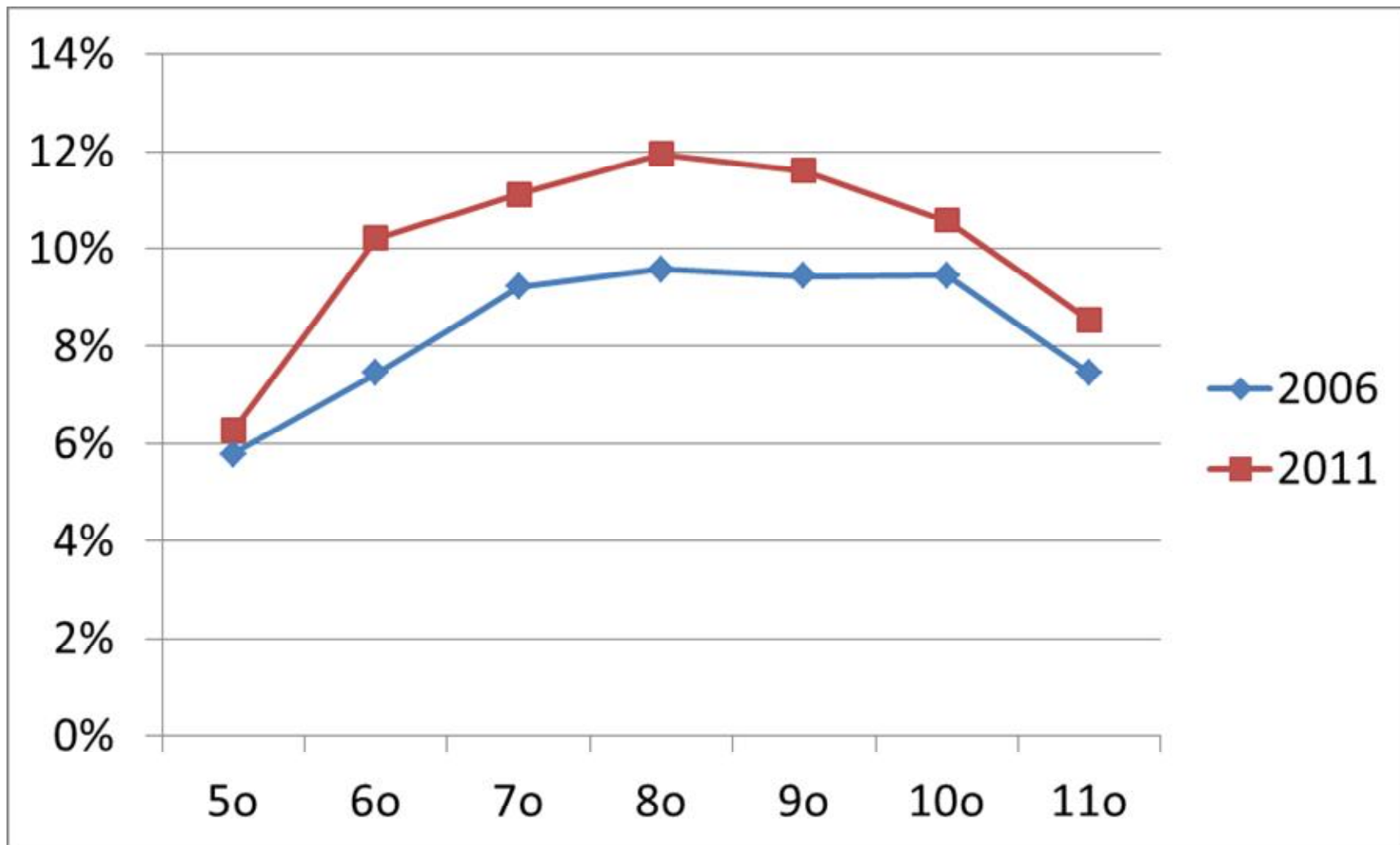
# Consumo de drogas ilegales



Chaux, E. (2013). *Violencia escolar en Bogotá: Avances y retrocesos en 5 años. Documento de Trabajo EGOB No 5.* Universidad de los Andes.

# Pandillas

## ¿Has pertenecido?



Chaux, E. (2013). Violencia escolar en Bogotá: Avances y retrocesos en 5 años. Documento de Trabajo EGOB No 5. Universidad de los Andes.

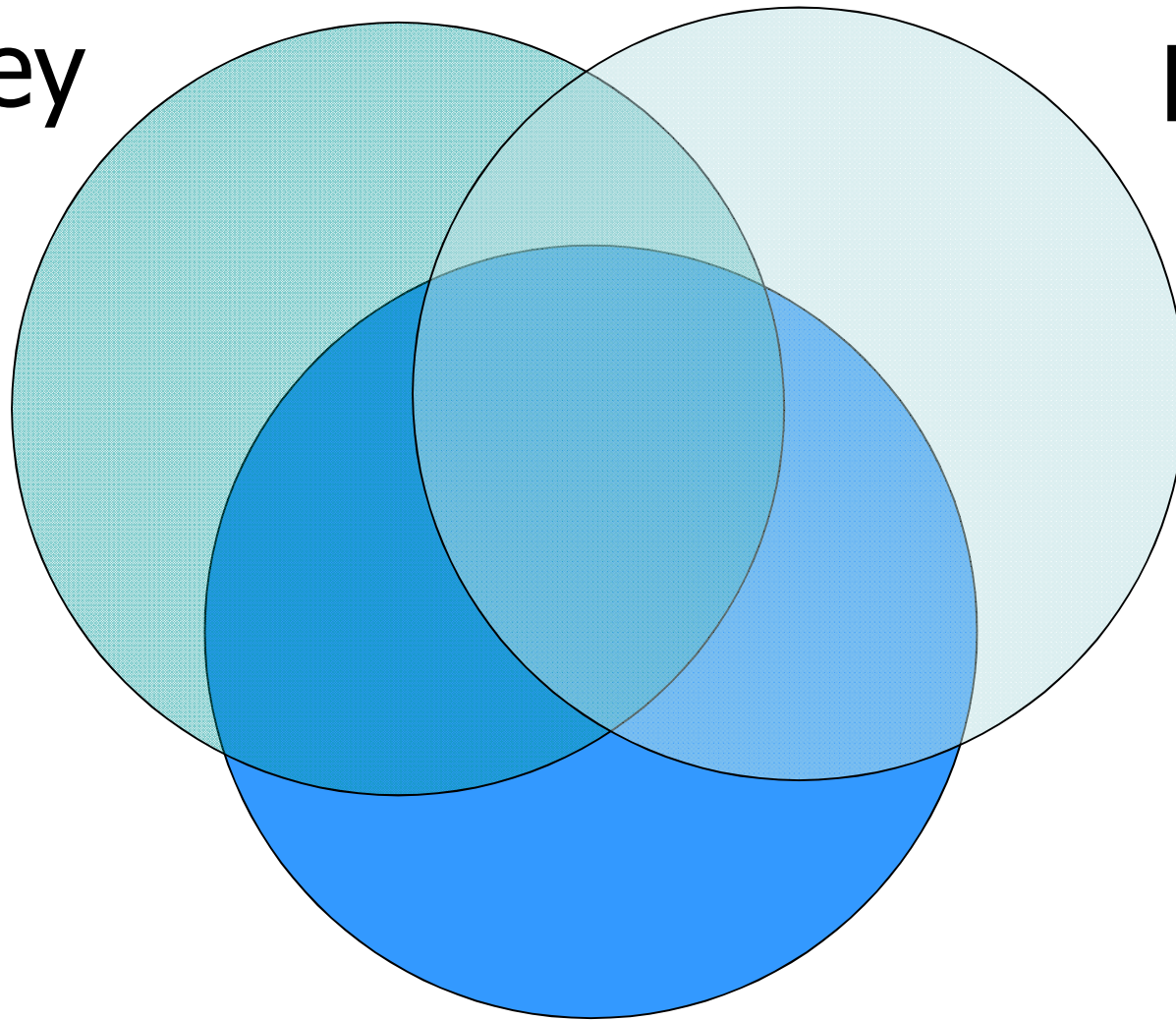
# Manejo de **Violencia escolar**

según Ley Colombiana de Convivencia Escolar (Ley 1620 de 2013 y Decreto Reglamentario 1965 de 2013)

- Colaboración escuela – instituciones externas (Policía de Infancia y Adolescencia, Comisarías de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, etc.)
- Ruta Interinstitucional de Atención Integral

Ley

Moral



Cultura

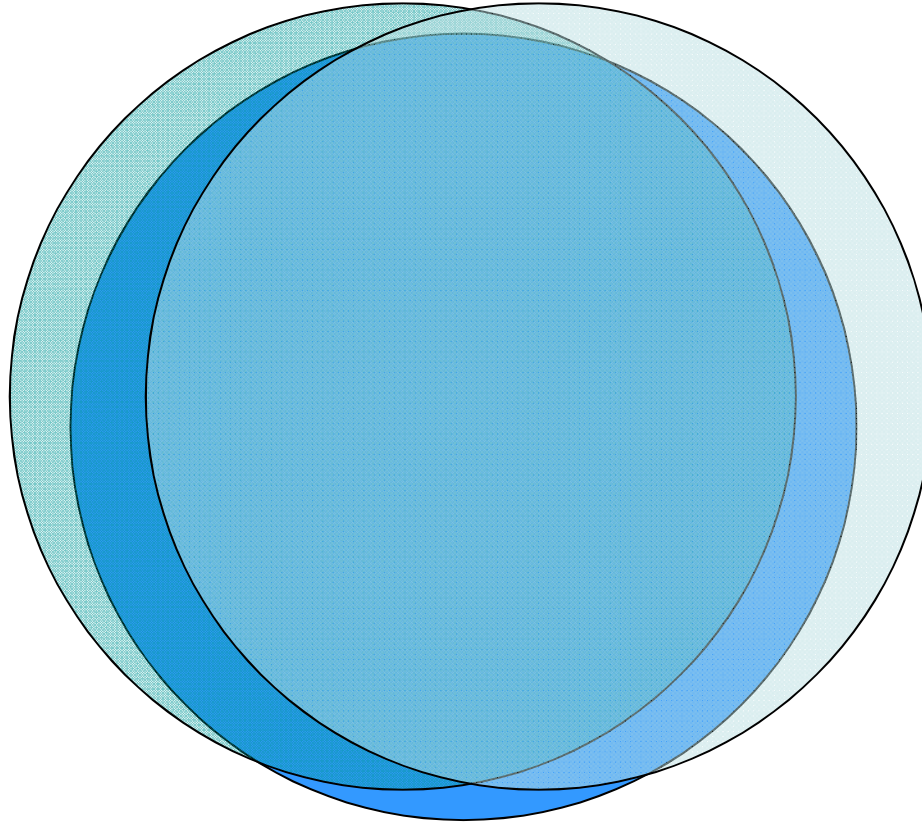


Antanas Mockus



Ley

Moral



Cultura

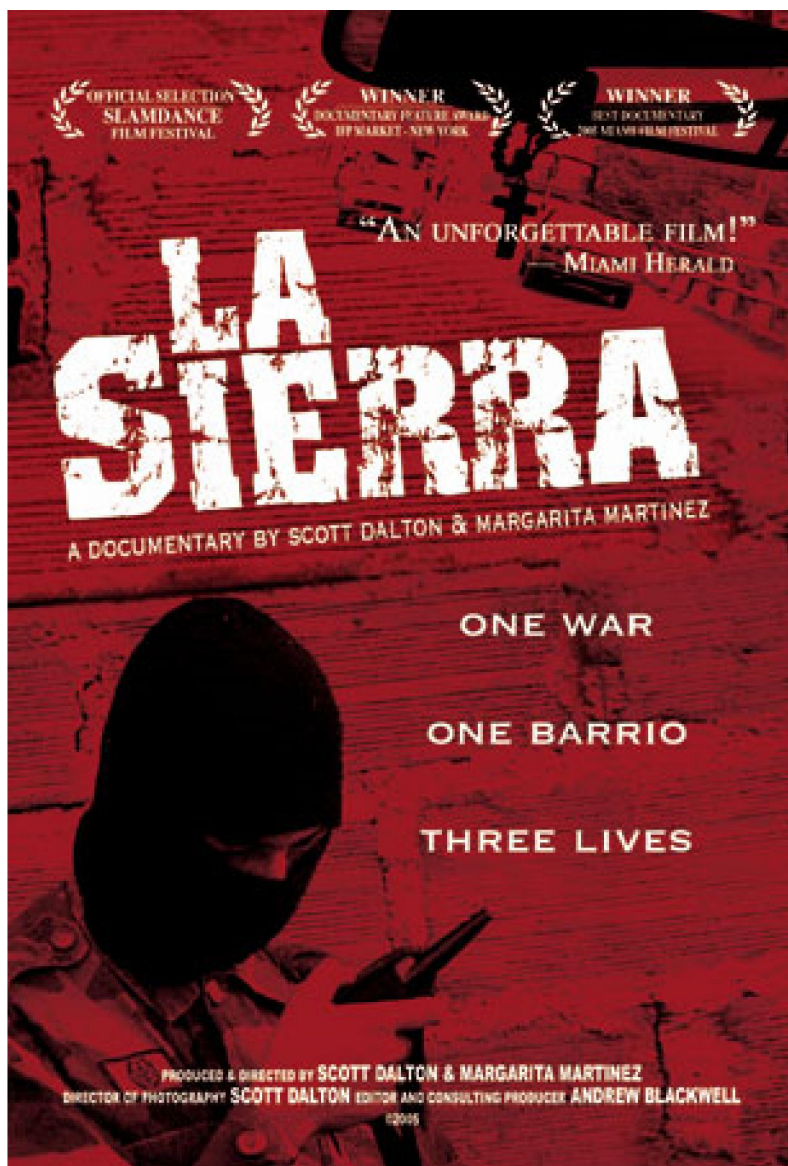


Antanas Mockus



# Ley, Moral y Cultura alineados frente a violencia escolar

- Ley
  - Normas aplicadas consistentemente dentro y fuera
  - ¿Cámaras? ¿Detectores? ¿Requisas?
    - Investigación, evaluaciones
- Moral
  - Empatía
  - Desentendimiento moral (Bandura et al.)
- Cultura
  - Reconocimiento social, rol de los testigos, rol de niñas y mujeres
  - ¿Admiración o rechazo a acciones delictivas?



“En Medellín decimos que las mujeres están donde estén las armas, la gasolina o los comandantes, ahí están, ahí las tienen” (Edison)

# Conflictos, bullying y violencia escolar: Estrategias de prevención y manejo

**Enrique Chaux**

Departamento de Psicología  
Universidad de los Andes  
Bogotá, Colombia  
[echaux@uniandes.edu.co](mailto:echaux@uniandes.edu.co)