

# Victimización de docentes: una nueva perspectiva desde el Bienestar Social

Ps. Dayana Olavarría, Diplomada en Asesoramiento  
educativo y Pos-título de VIF y ASI.

Dr. © Boris Villalobos-Parada

Dra. María Ángeles Bilbao

Escuela de Psicología

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.



# Programa de Apoyo a la Convivencia Escolar de la PUCV, [www.paces.cl](http://www.paces.cl)



Proyecto FONDEF-IDeA CA12i10243

# Contextualización: Bienestar Social

- Psicología Positiva: La psicología se ha focalizado exclusivamente en los aspectos negativos, esto ha “llevado a asumir un modelo de la existencia humana que ha olvidado e incluso negado las características positivas del ser humano” (Seligman y Csizsentmihalyi, 2000).
- La psicología positiva tiene como “objetivo mejorar la calidad de vida y prevenir la aparición de trastornos mentales y patologías” (Vera, 2006).
- Los modelos que integran la evaluación de la salud mental positiva permiten fundamentar las acciones en el campo de la salud mental considerando los ámbitos de la promoción, protección y tratamiento de la salud mental (Keyes, 2013; Keyes & Lopez, 2002). Se plantea que la salud mental positiva se da en un contexto específico, a través de la calidad de las relaciones interpersonales que se entablan, las redes de apoyo, la pertenencia y el sentido de vida de las personas.

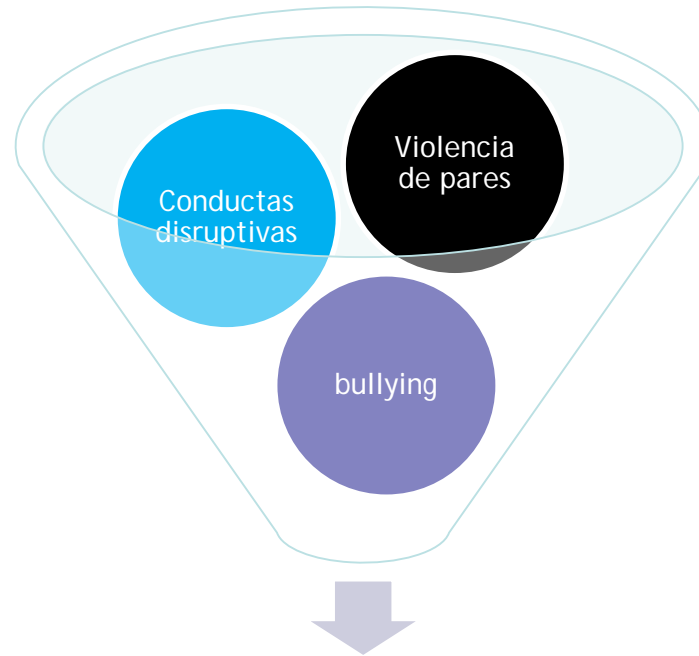
# Contextualización: Bienestar Social

- El **Bienestar Social** es definido como “La valoración que hacemos de la propia circunstancia y el funcionamiento de la sociedad” (Blanco y Díaz, 2005, p. 583) y puede ser medido desde componentes afectivos y cognitivos, tanto en la vida privada como en la vida pública de las personas. En función de lo anterior, Keyes (1998) plantea las siguientes dimensiones:
  - Integración Social
  - Aceptación Social
  - Contribución Social
  - Actualización Social
  - Coherencia Social.

## Contextualización: Bienestar Social

- Relación con la salud cívica y el capital social (Putnam, 2000) y con la salud mental positiva (Keyes y Shapiro, 2004).
- Por otro lado, sabemos que hay diferencias de género (Zubieta, Fernández y Sosa, 2012).
- Por otro lado, el bienestar social de los estudiantes se ve afectado negativamente por el clima escolar y las situaciones de violencia escolar.
- En estudios previos en Chile, sabemos que las escuelas que son conformadas por menos de 25 docentes, presentan mayores niveles de Bienestar Social. Los Directivos presentan mayores niveles de Bienestar social, que los docentes y que los Asistentes de la educación. Asimismo, los docentes que **Participan** de la elaboración, implementación y evaluación de su PME presentan mayores niveles de Bienestar Social (Ascorra, López, Bilbao, Correa, Guzmán, Moraga y Olavarría, 2014)

# VIOLENCIA EN EL ÁMBITO ESCOLAR....



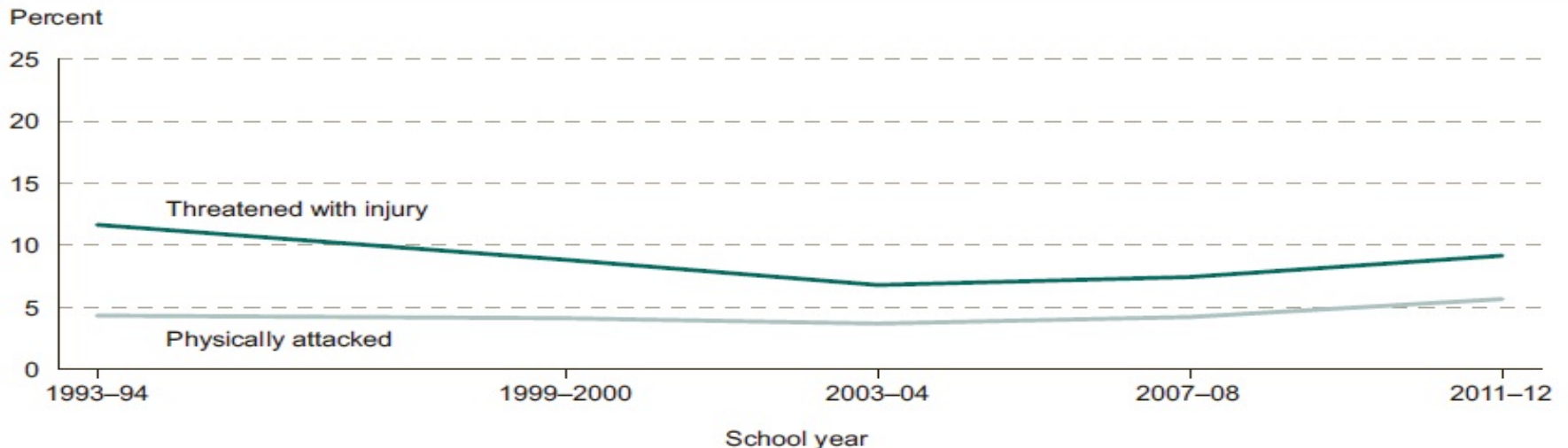
¿Sólo nos enfocamos a estudiantes?

Espelage et al. (2013) plantean que la violencia afecta a todos los miembros de la escuela y que las investigaciones se han centrado en la violencia escolar y la victimización en estudiantes, prestando poca atención al fenómeno de la violencia relacionada con el profesor.

## Antecedentes sobre victimización docente

- Durante el año escolar 2009-2010, 30% del personal (N=3514) ha experimentado un evento violento (no físico) durante último año (Tiesman, et. al 2013).
- Indicators of School Crime and Safety (2013), estudio censal realizado el 2011-2012 en E.E.U.U.

**Figure 5.1. Percentage of public and private school teachers who reported that they were threatened with injury or that they were physically attacked by a student from school during the previous 12 months: Selected school years, 1993–94 through 2011–12**



NOTE: Teachers who taught only prekindergarten students are excluded. Some data have been revised from previously published figures.  
 SOURCE: U.S. Department of Education, National Center for Education Statistics, Schools and Staffing Survey (SASS), "Public School Teacher Data File," and "Private School Teacher Data File," 1993–94, 1999–2000, 2003–04, 2007–08, and 2011–12; and "Charter School Teacher Data File," 1999–2000.

## ¿Qué sabemos sobre la Victimización Docente en Chile?

Nombre estudio y año	“Primer estudio de Convivencia Escolar: la opinión de estudiantes y docentes 2005” solicitado por UNESCO y MINEDUC, 2005.	“Estudio nacional de Violencia en el ámbito Escolar” solicitado por el Ministerio del Interior y MINEDUC, año 2006.	“Segundo estudio Nacional de Violencia en el ámbito Escolar”, solicitado por el Ministerio del Interior, año 2007.	“Tercer estudio de violencia en el ámbito escolar” solicitado por el Ministerio del Interior, año 2009.
Muestra	Representativa nacional por región y dependencia, participaron 6782 docentes.	Representativa nacional por región y dependencia. Participaron <b>3153 docentes</b> .	Representativa nacional, por región y dependencia. Participaron <b>3294 docentes</b> .	Representativa nacional, por región y dependencia. Participaron <b>9621 docentes</b> .
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El <b>67%</b> de los docentes señala que la conducta más frecuente <b>la falta de respeto</b> por parte de los estudiantes.</li> <li>• El <b>63%</b> de los docentes señala la existencia de comportamientos en los alumnos que <b>impiden realizar clases</b>.</li> <li>• <b>14%</b> de docentes declara ser <b>agredido por sus estudiantes</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32,% de los docentes declara haber sido víctima de agresión en el establecimiento.</b></li> <li>• <b>24%</b> de los docentes declara haber sido agredido por parte de <b>estudiantes</b>.</li> <li>• <b>8%</b> de los docentes declara haber sido agredido por parte de <b>otro docente</b>.</li> <li>• <b>2,6 %</b> de los docentes declara haber sido agredido por <b>parte del director</b>.</li> <li>• <b>2%</b> de los docentes declara haber sido agredido por parte de <b>otro trabajador del establecimiento</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Datos confusos en los informes ejecutivos:</b></li> <li>• un <b>14,9% de profesores declaran haber sido victimas de agresión por parte de alguien en el establecimiento (informe 2007)</b></li> <li>• un <b>10% de los profesores declaran haber sido victimas de agresión por parte de alguien en el establecimiento. (Informe 2009 de comparación 07-09)</b></li> </ul> <p>La pregunta es ¿Alguien de tu establecimiento te ha agredido?.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>11,8% de los profesores declaran haber sido victimas de agresión en el establecimiento.</b></li> <li>• <b>24% de los docentes</b> declara haber sido agredido por los estudiantes.</li> <li>• <b>3.3% de los docentes</b> agredidos declara que ocurrió dentro del establecimiento.</li> <li>• <b>45% de los docentes</b> declara haber sido victima de agresiones de tipo psicológicas.</li> </ul>



# ¿Por qué enfocarnos en los docentes?

- Estudios realizados en Estados Unidos (McMahon et al. 2014), Israel (Zeira et al. 2004), en España (Del Barrio et al. 2003) y en Chile (Morales et al. 2014) coinciden en concluir que las agresiones contra el profesorado son fundamentalmente de tipo verbal y con mayor frecuencia ejercidas desde los estudiantes. En los estudios reseñados por Del Barrio et al. (2003), los profesores tienden a considerar que las causas del comportamiento agresivo de los estudiantes corresponden a factores externos a la institución, tales como la situación familiar, la desmotivación del alumno y la pertenencia a grupos violentos.
- Condiciones de trabajo adversas, incluyendo la violencia escolar, el clima escolar negativo, y los problemas de disciplina, están directamente relacionados con la satisfacción y retención de profesores (Cohen, Pickeral, y McCloskey, 2009; Ingersoll, 2001; Kersaint, Lewis, Potter, y Meisels, 2007 en McMahon et al. 2014). Lo que dificulta el alcanzar las metas y los procesos enseñanza y aprendizaje en las escuelas.
- Day, Sammons & Hopkins (2009) en sus investigaciones concluyen que las condiciones de trabajo de los docentes constituyen una dimensión que incide en los resultados académicos de los estudiantes. De manera análoga, existen numerosas investigaciones que evidencian una fuerte relación entre la mejora del clima escolar y el rendimiento académico (SERCE, 2008; Mena y Valdés, 2008; Murillo y Roman, 2009; López, Ascorra, Bilbao, Oyanedel, Moya y Morales, 2012). Falta desarrollar investigaciones que indaguen como afectan las condiciones de trabajo y el bienestar docente sobre el clima escolar

# Objetivo:

- Analizar la relación que tienen la victimización de los docentes por parte de diversos actores y la calidad de las normas de convivencia percibidas en la escuela y su efecto en el Bienestar Social de los profesores.

# Metodología

- **Participantes:** Participaron 372 profesores (282 mujeres y 105 hombres) que trabajan como profesores de asignatura o profesores jefes de curso de 4° a 8° año básico y directivos de las mismas escuelas. Ellos contestaron una encuesta online de un proyecto de monitoreo de la convivencia escolar\*, ejecutado en la totalidad de escuelas municipales con enseñanza básica de una comuna de Valparaíso (N=44). Todos los establecimientos corresponden a áreas geográficas urbanas.
- **Muestreo:** La selección de la muestra de participantes fue no probabilística e intencional, puesto que se escogieron a los profesores y directivos que forman parte del proyecto de monitoreo comunal de convivencia escolar que enmarca la investigación.

\*Proyecto FONDEF-IDeA CA12i10243, ejecutado por el Programa de Apoyo a la Convivencia Escolar de la PUCV, [www.paces.cl](http://www.paces.cl).

# Instrumentos: Bienestar Social en la Escuela

La Escala de Bienestar Social (Keyes, 1998) fue adaptada al contexto escolar (Bilbao, Ascorra, López et al, 2015). La escala mide cinco dimensiones. En esta ocasión se utilizó sólo 3 dimensiones de Bienestar Social: **Contribución Social (3 ítems)**, **Actualización Social (3 ítems)** y **Coherencia Social (4 ítems)**.  $\alpha$  para toda la escala = .82 . Las opciones de respuesta eran: 1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Muy de acuerdo 5. No sé/no quiero contestar.

Dimensiones	Ejemplos de ítems
Contribución Social	Creo que puedo aportar algo a esta escuela.
Actualización Social	Esta escuela es cada vez un lugar mejor para la gente
Coherencia Social	No entiendo lo que está pasando en esta escuela

Con la escala de Bienestar Social en la Escuela se creó un índice con las puntuaciones factoriales

# Instrumentos: Victimización docente

Se adaptó un cuestionario propuesto por Zeira, Astor y Benbenishty (2004). La adaptación consistió en una traducción de los ítems y realización de un pilotaje. Opciones de respuesta: Sí sucedió en el último mes y me pasó a mí. A) Nunca b) 1 ó 2 veces c) Más de 3 veces y 4. No sé/No quiero contestar.

Victimización docentes	Ítem ejemplo
Victimización docente de agresiones realizadas por otros docentes	Un profesor(a) ridiculizó o humilló a otro profesor(a). 4 ítems
Victimización docente de agresiones ejercidas por estudiantes	Un estudiante amenazó con herir a un profesor. 11 ítems
Victimización docente de agresiones ejercida por directivos	Un miembro del equipo directivo acosó sexualmente a un profesor(a). 4 ítems
Victimización docente de agresiones ejercida por apoderados	Un padre, madre o apoderado amenazó a un profesor(a). 4 ítems

## Percepción de calidad de normas de convivencia escolar en las escuelas: 1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Muy de acuerdo 5. No sé/No quiero contestar

Variables	Ejemplos de ítems
Respuestas inadecuadas frente a la violencia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los profesores tienden a ignorar los "niveles bajos" de violencia (por ejemplo, empujones, amenazas y abuso verbal)</li> <li>• Tendemos a responder sólo a los hechos de violencia más extremos e inusuales</li> <li>• 4 ítems</li> </ul>
Normas Claras frente a la violencia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tengo todas las herramientas adecuadas para enfrentar eficazmente la violencia escolar</li> <li>• Existen reglas claras respecto a la disciplina y la violencia, y estas reglas son conocidas por los profesores y estudiantes.</li> <li>• 7 ítems</li> </ul>
Acciones en conjunto previniendo la violencia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los profesores salen al patio durante el recreo a acompañar a los estudiantes</li> <li>• Los profesores que se encuentran en el patio durante el recreo previenen y abordan activamente la violencia entre los estudiantes</li> <li>• 3 ítems</li> </ul>

# Análisis

- Se realizó un análisis de regresión de victimización docente y percepción de normas sobre el Bienestar Social de los docentes.

# Resultados





# Resultados descriptivos

	N	M	DT
Victimización docente por docente	384	2,4	0,51
Victimización docente por directivos	383	2,4	0,56
Victimización docente por estudiantes	385	12,2	1,53
Victimización docente por apoderados	383	4,6	0,79
Respuestas inadecuadas frente a la violencia de estudiantes	387	20,9	0.91
Normas Claras frente a la violencia escolar.	387	27,1	0.89
Acciones en conjunto previniendo la violencia escolar.	387	30,4	0.83

# Resultados de la regresión

El modelo de regresión arroja una **varianza explicada de 24%** con  $F(7,371)= 16,33; p=.000$ .

Dimensiones	B	Sig.
Victimización docente por docente	-.148	**
Victimización docente por directivos	-.114	*
Victimización docente por estudiantes	-.042	n.s.
Victimización docente por apoderados	-.003	n.s.
Respuestas inadecuadas frente a la violencia de estudiantes	-.087	+
Normas Claras frente a la violencia escolar.	.323	***
Acciones en conjunto previniendo la violencia escolar.	.058	n.s.

*Nota: Valores significativos: +  $p < .10$ ; \*  $p < .05$ ; \*\*  $p < .01$ ; \*\*\*  $p < .001$ . B tipificados*

# Conclusiones



# Conclusiones

- **Uno de los resultados destacados, es que las normas claras sobre la violencia escolar, sí afectan positivamente y significativamente al Bienestar Social.** Por lo cual, las normas claras en los establecimientos educativos contribuyen a desarrollar espacios de trabajo que son más coherentes y comprensibles, permiten la visión de desarrollo y donde los profesores sienten que pueden contribuir, aportando a la salud mental de los docentes. En esta misma línea, Goffredson (2014) plantea que las normas claras deben estar dirigidas a los estudiantes, pero también para los docentes, de manera de construir escuelas más seguras.

# Conclusiones

- Se destaca que la **victimización docente causada por apoderados y estudiantes** no afecta de manera significativa al Bienestar Social de los docentes, aunque presentan las más altas frecuencias. Quizás este resultado se deba a que se espera y se naturaliza las conductas agresivas de parte de estos actores educativos (apoderados y estudiantes).
- Se recalca que la **victimización docente causada por otros docentes y directivos** afecta negativamente y significativamente al Bienestar Social docente. Por lo cual, se plantea que dentro de las intervenciones de convivencia escolar, debemos enfocarnos en las relaciones interpersonales que se dan entre docentes en primer lugar y también entre directivos-docentes. Cabe señalar, que Bryk et. al (2011) plantea que el apoyo entre docentes es crucial para desarrollar procesos de mejora educativa, por lo cual la victimización docente causada profesores y directivos, puede ser una piedra de tope en el camino para desarrollar el mejoramiento educativo.

# Conclusiones

- **Se recalca que las acciones en conjunto de la prevención de violencia escolar no afectan significativamente el Bienestar Social.** Quizás se deba a que apuntan a acciones concretas, ejemplo: salir al patio, pero no necesariamente a la organización entre pares y el apoyo entre docentes.
- *“Se espera que el trabajo docente esté orientado por objetivos definidos socialmente. Por lo tanto, las condiciones sociales de este trabajo son de enorme importancia para el logro de los objetivos pedagógicos, por un lado, y también para el bienestar y la salud de los propios docentes”* UNESCO 2005, p. 86.

# Desafíos

- **Avanzar en modelo de mediación**, para investigar los mecanismos subyacentes del efecto de otras variables sobre el Bienestar Social, como podrían ser las variables contextuales pertinentes para las escuelas .
- **Se destaca que las respuestas inadecuadas frente a la violencia escolar se debe continuar investigando**, ya que quizás al probar esta variable con una muestra más grande, sea significativo o quizás este resultado se deba al contexto de la muestra.
- Debemos continuar investigando **la relación entre condiciones laborales y la construcción de clima escolar**.
- Identificar la naturaleza y el alcance de la violencia dirigida por el profesor puede ayudar a comprender mejor la ecología del entorno escolar y facilitar el desarrollo de intervenciones eficaces (McMahon et al. 2014). ***¿Cómo podemos mejorar las experiencias educativas de los estudiantes, si no transformamos también las experiencias de los docentes y el resto del personal de la escuela?*** .

# Gracias

Pueden Escribir y consultar a:

[www.paces.cl](http://www.paces.cl)



The screenshot shows the homepage of the PACES website. The header features the PACES logo (Programa de Apoyo a la Convivencia Escolar) and the Pontificia Universidad Católica de Valparaíso logo. The navigation menu includes: Inicio, Quienes Somos, Fondef, Servicios, Contacto, Noticias, Apoyo en la Emergencia, and a search bar. The main content area has a banner with a woman speaking at a podium, with the text "vida académica | vida universitaria" and "PACES colabora con UNESCO". To the right, there is a "Nueva Publicación" section with a colorful graphic and the text "¡Nosotros sí podemos!". Below the banner, the "Home" section contains a welcome message: "Equipo PACES les da la bienvenida" and a paragraph stating that the website belongs to the PACES program, confirmed by a group of professionals from the School of Psychology at the Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. It also mentions a project funded by Conicyt Fondef Idea "Diseño, Desarrollo y validación de un sistema de monitoreo de la Convivencia escolar" and an invitation to review information and provide feedback. The "Agenda" section shows a calendar for May 2015.

[dayana.olavarria@gmail.com](mailto:dayana.olavarria@gmail.com)  
[psvillalobos@gmail.com](mailto:psvillalobos@gmail.com)